

TRANSPORTSCHADEN

Um Probleme bei der Regulierung eines eventuell auftretenden Transportschadens zu vermeiden, möchten wir Sie im Folgenden über die unbedingt zu beachtenden Schritte informieren.

A) SCHRIFTLICHE ANZEIGE

Bitte zeigen Sie uns den Schadenfall immer und unverzüglich schriftlich unter Angabe der Empfängerdaten und wenn bekannt der Sendungsnummer an.

Sie erhalten von uns eine Eingangsbestätigung Ihres gemeldeten Schadens.

B) BEWEISMITTEL

- Bitte dokumentieren Sie den Schaden
- Bitte achten Sie darauf, dass auf Fotos die Beschädigung selbst, die Verpackung und das Sendungslabel sichtbar sind

C) MÖGLICHE WERTMINIMIERUNG

Bitte prüfen Sie, ob wertmindernde Maßnahmen wie zum Beispiel Preisnachlass, Reparatur oder Ersatzteillieferung getroffen werden können.

D) TOTALSCHADEN

Sollte ein Totalschaden aus dem Bildmaterial nicht ersichtlich sein, begründen Sie diesen bitte!

E) WICHTIGE UNTERLAGEN

Bitte reichen Sie uns folgende Unterlagen vollständig ein:

- Handelsrechnung (Rechnung an Ihren Kunden bzw. Einkaufsrechnung)
- Schadenfotos
- Schadenbezifferung (formlos oder per Rechnung mit Nennung des Wertes, welchen Sie als Schadenersatz fordern)
- Gutschrift an Ihren Kunden bei Preisnachlass

Wir leiten Ihre Unterlagen unverzüglich an unsere Versicherung weiter und geben Ihnen binnen zwei Wochen das Aktenzeichen bekannt.

Die Bearbeitungszeit liegt durchschnittlich bei 4-6 Wochen. Rückmeldungen, Bearbeitungsstand und Informationen der Versicherung zum Schadenfall leiten wir an Sie weiter.

Für Fragen stehen wir gerne zur Verfügung.

SERVICELINE 0800-4352375